



## Usage des TIC dans l'alphabétisation initiale: une approche intégrée de formation du paysannat ivoirien en situation d'analphabétisme

Yves Monhuet Souhan SEA

Département des Sciences du Langage,  
Université Félix HOUPHOUËT-BOIGNY, Abidjan

### 0- Introduction

La mise en œuvre d'activités socioéconomiques à impact rapide et durable sur les populations se fonde en partie sur la communication au moyen des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). L'acte de communiquer par les TIC dans la mise en œuvre d'actions de développement économique et social en milieu agricole, plus spécifiquement, représente une réelle opportunité dans l'établissement ou le renforcement des relations interpersonnelles, et constitue le pilier de la rentabilisation de l'activité de production. La Côte d'Ivoire reste l'un des pays de la planète où le téléphone mobile et les autres terminaux numériques (tablettes tactiles, smartphones, ordinateurs, etc.) connaissent une utilisation massive. Selon l'Autorité de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ARTCI), le secteur de la téléphonie mobile compte plus de 20 millions d'abonnés<sup>1</sup>.

Les TIC et plus particulièrement le téléphone mobile offre de réelles possibilités d'accès à l'information, et permet de réaliser dans la mesure du possible, différentes applications liées aux terminaux numériques à savoir : les transferts et paiements électroniques, l'usage de la billetterie dans le secteur des transports, etc. Cependant, le constat fait sur le terrain révèle que 63,7% des adultes de plus de 15 ans, utilisateurs potentiels du téléphone mobile sont analphabètes (source : MICS<sup>2</sup>, 2005). En effet, les populations en situation d'analphabétisme détentrices de téléphone mobile ne l'utilisent le plus souvent que pour la communication orale, dans ce monde où l'accès aux autres applications est tout aussi indispensable. Face à cette situation, et pour favoriser l'intégration des personnes en situation d'analphabétisme dans la modernité sous toutes

---

<sup>1</sup>- Information fournie au cours du dernier semestre de l'année 2014.

<sup>2</sup>- Le sigle MICS signifie en anglais : Multiple Indicators Cluster Survey ; en français, ce sigle veut dire : Enquête à Indicateurs Multiples.



ses formes, il est nécessaire de doter ce public cible de nouvelles compétences liées à l'usage des TIC, singulièrement du téléphone mobile et de la calculatrice électronique.

L'acquisition de nouvelles compétences instrumentales (en lecture, en écriture et en calcul écrit) passe par l'alphabétisation initiale des bénéficiaires liée à l'usage des TIC. L'alphabétisation initiale à travers les TIC se veut une alphabétisation qui permet à la population en situation d'analphabétisme, surtout aux analphabètes en milieu paysan, d'intégrer efficacement les modes de communication, de production et de gestion des gains. Les approches théoriques et méthodologiques de l'alphabétisation initiale proposées dans la présente étude, se servent en partie des TIC tant au niveau de la démarche méthodologique que des supports pédagogiques, et aboutissent à l'utilisation efficace des nouvelles technologies dans la vie quotidienne et dans le cadre professionnel en milieu agricole.

## 0-1 Problématique

Dans le contexte actuel de la globalisation, les nations à travers le monde admettent que la participation avec efficacité des pays en développement à l'atteinte des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD) devrait permettre de résoudre les problèmes de l'extrême pauvreté et de tirer la croissance économique vers le haut, par la création de richesses et d'emplois. Cependant, l'examen de la situation montre que dans la plupart de ces pays, l'activité économique « est essentiellement animée par des populations en majorité analphabètes ne possédant même pas le minimum d'outils que constituent la lecture et l'écriture, ni les outils intellectuels que sont la faculté de recherche et d'analyse d'informations, pour une prise de décisions anticipées. » (Téra Kalilou, 2013 : 6).

Les forts taux d'analphabétisme constituent pour les pays touchés, un véritable handicap dans la préparation et la mise en œuvre d'activités de production et de gestion durables. La Côte d'Ivoire, à l'instar des autres pays en développement connaît un taux élevé d'analphabétisme. Le taux général d'analphabétisme de la population de plus de 15 ans, on le sait, était en 2005 estimé à près de 63,7%<sup>3</sup>. Le milieu rural enregistre le plus grand nombre de personnes en situation d'analphabétisme (selon le DSACI,

---

<sup>3</sup> - Selon l'Enquête à Indicateurs Multiples.



2013)<sup>4</sup>. Il faut retenir que le taux susmentionné a certainement augmenté, surtout avec la nouvelle cohorte des non-scolarisés et des déscolarisés générés par les contreperformances du système éducatif, imputables non seulement à l'insuffisance de l'offre d'enseignement formel, mais aussi à la précédente crise politique qui a fortement fragilisé le pays.

Les bases du développement national reposent sur un capital humain compétent et capable d'apporter les changements souhaités dans l'accomplissement des tâches professionnelles et dans la vie courante. Pour rendre possible ce développement, et en vue de permettre aux paysans en situation d'analphabétisme de devenir des néo-alphabètes exploitants agricoles, autonomes et responsables, la pratique de l'alphabétisation fonctionnelle s'impose. Fondée sur une démarche participative et structurée, cette alphabétisation s'adapte aux exigences du monde du travail et ce, à travers le renforcement des capacités de production et de gestion des populations actives. Le volet sur lequel porte la présente étude, on le sait, est l'alphabétisation initiale.

L'alphabétisation initiale, à travers la diffusion de contenus instrumentaux apporte une plus-value significative qui permet d'assurer à terme une meilleure qualité de vie, ouvrant aussi la voie d'accès aux bonnes performances en rapport avec l'Indice de Développement Humain (IDH). Toutefois, en dépit des avantages liés à la formation du capital humain au moyen de l'alphabétisation initiale, ce volet de formation nécessite à l'heure actuelle un renforcement dans sa structuration pédagogique. En effet, le développement rapide des TIC (technologie mobile, calculatrice électronique, ordinateur, etc.), et les nouveaux besoins professionnels générés par celles-ci, imposent leur usage à la fois comme instrument de travail et outil d'intégration dans la modernité où la culture numérique voudrait que toute activité (de production et de gestion) efficace se réalise avec des moyens électroniques.

La question que l'on se pose est de savoir comment l'usage des TIC est-il intégré dans l'alphabétisation initiale ? L'alphabétisation initiale à travers les TIC est-elle adaptée aux réalités socioprofessionnelles des bénéficiaires ? Quelles sont les insuffisances et les points positifs liés à la pratique de l'alphabétisation initiale par les

---

<sup>4</sup> - Le Document de Stratégie de l'Alphabétisation en Côte d'Ivoire (DSACI) publié en 2013, indique que le taux d'analphabétisme en milieu rural est de 67%.



TIC ? L'expérience proposée peut-elle être modélisable pour une application à grand échelle ?

## 0-2 Hypothèses

- La formation à l'alphabétisation initiale à travers les TIC en vue de l'amélioration de la production et des gains pourrait permettre aux paysans de changer d'attitude et de comportement dans la pratique agricole et dans la vie quotidienne.
- L'intégration des TIC dans l'alphabétisation initiale pourrait rendre possible sa réussite à condition que l'on tienne compte non seulement des besoins de formation des bénéficiaires, mais aussi de l'efficacité des méthodes et contenus formatifs.
- Enfin, le succès de toute activité d'alphabétisation initiale par les TIC pourrait être tributaire de l'implication des communautés bénéficiaires dans l'action de formation.

## 0-3 Public cible

Il s'agit plus particulièrement des paysans en situation d'analphabétisme appartenant ou non à des Organisations Professionnelles Agricoles (OPA). Ces bénéficiaires devraient être sélectionnés sur la base de critères tels que : la stabilité professionnelle, l'appropriation de l'action d'alphabétisation et l'engagement en faveur de la mise en œuvre de projets d'alphabétisation (en milieu agricole).

## 0-4 Objectifs

La présente étude se fonde sur un objectif général et des objectifs spécifiques.

### 0-4-1 Objectif général

Il s'agit de faire acquérir aux paysans en situation d'analphabétisme les connaissances et compétences en alphabétisation initiale à travers les TIC (calculatrice électronique et téléphone mobile) en vue d'utiliser ces acquis pour s'intégrer dans les circuits de production et dans la modernité.

### 0-4-2 Objectifs spécifiques

De façon spécifique, il s'agit :

- de permettre aux paysans en situation d'analphabétisme de s'approprier les contenus instrumentaux à diffuser ;
- d'apprendre à lire et à écrire aux paysans en situation d'analphabétisme afin d'utiliser ces acquis pour manipuler efficacement la calculatrice et le téléphone mobile pour leurs besoins professionnels, de communication et de gestion du ménage.
- de transférer les capacités instrumentales et numériques aux paysans en situation d'analphabétisme afin d'utiliser ces acquis pour s'intégrer avec succès dans ce monde moderne.

### 0-5 Résultats attendus

- Les alphabétisés sont autonomes dans la manipulation de la calculatrice électronique et du téléphone mobile pour des applications essentielles (répertoire des correspondants, SMS<sup>5</sup>, calculatrice, calendrier, etc.) ;
- La qualité de vie des alphabétisés est améliorée, et ces derniers participent pleinement à la vie citoyenne à cause de leurs capacités d'informations et de choix motivés ;
- L'accès aux TIC augmente en quantité (nombre d'utilisateurs des TIC et singulièrement de la technologie mobile) et en qualité (utilisation efficace et efficiente des TIC).

### 0-6 Cadre théorique

La REFLECT<sup>6</sup> (d'Archer David et Cottingham Sara, 1997) constitue la théorie de référence de l'étude. Il s'agit d'une approche participative de développement à la base qui combine à la fois la théorie de conscientisation de Freire Paulo (1972, 1985), celle de Street Brian (1993) et la Méthode Accélérée de Recherche Participative (MARP).

<sup>5</sup>- Le sigle SMS : Short Message Service désigne le terme : minimessage en français.

<sup>6</sup>- REFLECT signifie: Regenerated Freirean Literacy through Empowering Community Techniques. Il désigne en français : Alphabétisation freirienne régénérée à travers les techniques de renforcement des capacités et pouvoirs communautaires. Les concepteurs de la REFLECT sont David ARCHER et Sara COTTINGHAM.



Dans la pratique de l'activité d'alphabétisation, la REFLECT place les participants<sup>7</sup> au centre du développement de leurs compétences instrumentales et fonctionnelles. En plus, elle permet l'utilisation des participants alphabétisés à des tâches d'intérêt communautaire. La REFLECT a une dimension économique, technique et sociale.

Elle consiste à faire prendre conscience aux alphabétisés des difficultés techniques et socioéconomiques auxquelles ils sont confrontés, à l'effet de les amener à les résoudre efficacement. Le fondement théorique de la REFLECT est que l'adulte en situation d'analphabétisme ou le néo-alphabète est avant tout, une personne généralement dotée de connaissances empiriques, non structurées. Dans son application à l'activité de production et de gestion, la théorie vise à amener le participant en situation d'analphabétisme ou le néo-alphabète à structurer sa pensée, à développer de nouvelles compétences lui permettant d'accroître sa production et être autonome.

La REFLECT promeut la participation et l'engagement pour l'accès à des compétences instrumentales et fonctionnelles. C'est pourquoi, les projets et programmes d'alphabétisation fonctionnelle fondés sur cette approche théorique se soldent dans la plupart des cas par des résultats satisfaisants, et produisent un impact économique, professionnel et social durable.

### **0-6-1 Approche méthodologique de la REFLECT**

Fondée sur la méthode de conscientisation de Freire Paolo, les méthodes d'alphabétisation interculturelles de Street Brian et les techniques de la MARP<sup>8</sup>, la REFLECT est axée sur l'analyse de la situation socioéconomique des groupes cibles par rapport au contexte de référence. Dans sa démarche méthodologique, la REFLECT s'appuie sur la discussion libre, entre les participants en cercle d'alphabétisation, sur un thème fonctionnel et ce, sous la direction et la supervision du facilitateur.

La discussion en cercle en vue de la construction d'un graphique sur le sol (carte, tableau ou diagramme) stimule la participation des apprenants à l'identification des problèmes et à l'action locale permettant d'accéder à un développement endogène sous toutes ses formes. «Une fois tout le monde est satisfait avec le [graphique construit sur

---

<sup>7</sup>- Dans la théorie REFLECT, le formateur est appelé facilitateur. Quant à l'apprenant, il est appelé participant. En effet, lors de la discussion en cercle d'alphabétisation, les participants, guidés par le facilitateur échangent et génèrent en output des connaissances partagées par tous.

<sup>8</sup>- Pour la MARP, et à travers cette méthode, chaque cercle d'alphabétisation produit ses propres supports de formation.



le sol], il est transféré sur une grande feuille de papier (ici). Une fois complété, le graphique constitue la base de l'initiation à [la lecture-écriture et au calcul]» (Archer David et Cottingham Sara, 1997 : 25).

Au terme de chaque leçon, celle-ci est portée à l'écrit. L'ensemble des leçons étudiées constituent la base de données permettant d'élaborer l'abcédaire fonctionnel destiné aux participants.

## 0-7 Recadrage théorique et méthodologique

L'approche REFLECT admet que l'éducation non formelle et l'alphabétisation fonctionnelle en particulier constitue un investissement qui augmente la production et les revenus des alphabétisés. La mise en pratique des mécanismes d'intervention en milieu professionnel et dans la vie quotidienne par l'alphabétisation REFLECT à partir des TIC (calculatrice électronique, téléphone mobile, etc.), rend possible l'acquisition de compétences instrumentales, professionnelles et intégrées.

Le développement accéléré des nouvelles technologies est aujourd'hui à la base d'un nouveau type d'analphabétisme, l'analphabétisme numérique<sup>9</sup>. L'usage de la théorie REFLECT et son application méthodologique liée aux TIC se limite ici au niveau du volet alphabétisation initiale. Le modèle théorique et méthodologique susmentionné permet une analyse approfondie des aspects stratégiques, des choix pédagogiques, des contenus instrumentaux et des programmes opérationnels d'alphabétisation.

La finalité recherchée à travers l'intégration des TIC dans la REFLECT est d'apporter une contribution non évanescence au processus d'éducation non formelle et plus particulièrement de l'alphabétisation initiale à l'ère du numérique et ses différentes implications.

## 1- Considérations générales sur la Côte d'Ivoire

La Côte d'Ivoire est un pays constitué de savanes et de forêts tropicales propices à l'agriculture. Généralement pratiquée en milieu rural par une population analphabète à près de 69,7% (Téra Kalilou, 2013 : 6), l'agriculture constitue la mamelle de l'économie nationale, et représente la source de revenus de 2/3 des ménages. Il s'agira dans la

---

<sup>9</sup>- L'analphabétisme numérique est la situation d'incapacité pour l'adulte de faire usage des TIC pour exécuter des tâches professionnelles et sociales.



présente section de présenter brièvement: les aspects démographique et économique, ainsi que le paysage des TIC en Côte d'Ivoire.

### 1-1 Aspects démographique et économique

Située en bordure du Golfe de Guinée avec une superficie de 322 462 km<sup>2</sup>, la Côte d'Ivoire enregistre une population estimée, selon les données statistiques à plus de 20 000 000 de personnes. La population rurale représente 59% de la population totale et le taux d'accroissement démographique annuel moyen s'évaluait à 2,85 % entre 1998 et 2007<sup>10</sup>. Le secteur agricole contribue pour 27% au Produit Intérieur Brut (PIB), emploie les 2/3 de la population active, et fournit avec la filière agro-industrielle 40% des recettes d'exportation (DSRP, 2009: 38).

En référence à la vision actuelle des autorités ivoiriennes en matière de développement à la base, l'on constate que : la valorisation de la filière agricole, la lutte contre la pauvreté et l'autonomisation des masses paysannes s'inscrivent au rang des priorités gouvernementales.

Cependant, la réalisation de cette vision impliquerait-elle pas la transformation à au moins 50% des matières premières sur place? En outre, l'utilisation massive des TIC (technologie mobile, etc.), par les exploitants agricoles ne favoriserait-elle pas une contribution accrue et soutenue pour le pays dans la réalisation du développement national, ainsi que dans l'atteinte des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD)?

### 1-2 Présentation du paysage des TIC

Le trajet institutionnel des TIC en terre ivoirienne est essentiellement marqué par la libéralisation en 1994 du secteur des télécommunications. A cela s'ajoute la création en 1995 de l'Agence des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ATCI)<sup>11</sup>. L'Agence fut dissoute le 24 avril 2013 à travers l'ordonnance Présidentielle n°2012-293 du 21 mars 2012, faisant ainsi place à l'Autorité Nationale de Régulation des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ARTCI).

<sup>10</sup> - Source : *Document de Stratégie de Réduction de la Pauvreté (DSRP) 2009*, p 46.

<sup>11</sup>- L'ATCI a été créée par la loi n° 95-526 du 07 juillet 1995. Conçue sous forme d'établissement public de catégorie particulière au départ, l'Agence a été transformée sur la base de l'ordonnance n° 98-441 en société d'État le 04 août 1998.

La libéralisation du domaine des télécommunications permet dans un cadre légal et incitatif pour les entreprises de ce secteur : de bénéficier d'importantes parts de marché, de mobiliser des capitaux conséquents liés à l'investissement et de développer l'économie numérique. La présence sur le terrain de plusieurs structures privées, les différents services de télécommunication (téléphones fixe et mobile, Internet et autres terminaux numériques) offerts et les nombreuses innovations (parfois atypiques) réalisées par celles-ci, laissent admettre le dynamisme des technologies de la communication, dans un contexte favorable à l'activité économique, à la concurrence, et cela, au regard des dispositions de la loi régissant le secteur des télécommunications.

Le nombre d'abonnés ainsi que le taux de pénétration des TIC ont atteint ces dernières années une proportion jugée satisfaisante par la plupart des opérateurs. Les données chiffrées au titre de l'exercice en 2014 (en termes d'abonnés et de taux de pénétration des TIC) sont livrées par l'ARTCI dans le tableau ci-dessous.

Tableau 1: Abonnés et taux de pénétration au 30 septembre 2014<sup>12</sup>

N°	Produit et service	Nombre d'abonnés	Taux de pénétration
01	Téléphone fixe	9 826	0,85% <sup>13</sup>
02	Téléphone mobile	21 293 975	85,86%
03	Internet	130 068	0,52%

En dépit des résultats appréciables enregistrés sur le terrain, force est de reconnaître que des améliorations techniques devraient être apportées, afin d'offrir des produits et services conformes aux besoins des abonnés. En se référant à l'importance du parc d'abonnés aux TIC et à celui du taux de pénétration des nouvelles technologies dans les zones rurales et urbaines, il est tout à fait évident de fonder de l'espoir du développement rapide de ces zones, et pour l'intégration avec succès des abonnés dans le circuit socioéconomique.

Malheureusement dans la réalité, les TIC n'ont quasiment pas d'effets visibles et tangibles sur la vie socioéconomique de la plupart des utilisateurs. Les terminaux numériques et en particulier le téléphone mobile, on le sait, sont de plus en plus répandus là où l'écrit et l'environnement lettrés sont rares, notamment dans les zones

<sup>12</sup>- <http://www.artci.ci/index.php/publications>

<sup>13</sup>- Ce chiffre date du mois de juin de l'année 2014.

rurales et les milieux d'extrême pauvreté. L'évolution vertigineuse des TIC en Côte d'Ivoire est en train de générer l'analphabétisme numérique.

Mais, comment l'usage des TIC dans l'alphabétisation initiale peut-il permettre de lutter contre l'analphabétisme fonctionnel et l'analphabétisme numérique? Comment peut-on accéder aux compétences instrumentales à partir de l'usage des TIC?

## **2- Usage des TIC dans l'alphabétisation initiale**

Il existe essentiellement deux modules d'alphabétisation initiale. Il s'agit notamment de : la pré-alphabétisation et de l'alphabétisation de base. Dans le domaine de l'alphabétisation initiale, l'intégration des TIC dans les contenus instrumentaux à diffuser se fait au travers des méthodes d'enseignement/apprentissage. Toutefois, de l'analyse de la situation de terrain, il ressort que l'usage des TIC (téléphone mobile, calculatrice électronique et autres terminaux numériques) dans l'alphabétisation initiale devient possible après la phase d'initiation à la pratique de ces nouvelles technologies.

### **2-1 Initiation à la pratique des TIC**

En tant que support et objectif d'enseignement/apprentissage, les TIC ont la capacité insoupçonnée de faire d'un besoin professionnel et social, une véritable opportunité génératrice de multiples avantages. L'accès à ces avantages nécessite pour les participants en situation d'analphabétisme, une initiation à la pratique des TIC. Cette initiation pourrait s'étendre sur deux (2) phases essentielles qui sont :

- l'identification du clavier, l'écran et du système d'allumage de la calculatrice électronique et du téléphone mobile ;
- la connaissance du mode de fonctionnement de la technologie mobile (répertoire téléphonique, messagerie électronique, calendrier, calculatrice, etc.).

L'approche méthodologique d'enseignement/apprentissage des modules d'alphabétisation initiale intégrés aux TIC est exposée à chaque étape du processus d'acquisition de nouvelles compétences instrumentales.

### **2-2 Les TIC dans la pré-alphabétisation**

L'utilisation des TIC dans la pré-alphabétisation se réalise à l'intérieur des composantes suivantes : la pré-lecture, la pré-écriture et le pré-calcul.

### **2-2-1 Au niveau de la pré-lecture**

La pré-lecture constitue la phase préparatoire des personnes en situation d'analphabétisme non seulement à l'activité de lecture mais aussi, à l'écriture des symboles graphiques, des lettres-sons et des chiffres de base.

#### **a- Objectif**

Il s'agit de permettre aux participants de reconnaître, d'identifier et de prononcer correctement les signes graphiques de base (10 symboles de la pré-alphabétisation, lettres-sons et chiffres de base). C'est un exercice de discrimination visuelle et auditive.

#### **b- Résultats attendus**

Les participants identifient, reconnaissent et prononcent correctement les signes de base (10 symboles de la pré-alphabétisation, lettres-sons et chiffres de base).

#### **c- Méthode**

Il s'agit de la méthode de discrimination visuelle et auditive liée aux TIC à travers la technique de la cagnotte. Cette méthode se présente comme suit :

- présentation de l'objet réel et prononciation ;
- représentation de l'objet par un geste en l'air et prononciation ;
- représentation de l'objet par un signe graphique et prononciation ;
- reconnaissance du signe dans un carré dessiné au tableau (cagnotte fermée) et prononciation ;
- reconnaissance du signe sur le clavier du téléphone mobile (cagnotte TIC) et prononciation ;
- reconnaissance du signe dans l'environnement immédiat (cagnotte ouverte) et prononciation.

### **2-2-2 Au niveau de la pré-écriture**

La pré-écriture constitue la phase de préparation des adultes en situation d'analphabétisme à l'acquisition des gestes fondamentaux de l'écriture.



### **a- Objectif**

Il s'agit de faire acquérir aux participants les capacités de reconnaître, prononcer et de reproduire correctement les signes graphiques de base (10 symboles de la pré-alphabétisation, les lettres-sons et les chiffres de base).

### **b- Résultats attendus**

Les participants reconnaissent, prononcent et reproduisent correctement les signes de base (10 symboles de la pré-alphabétisation, lettres-sons et chiffres de base).

### **c- Méthode**

Il s'agit de la méthode des dix (10) étapes en rapport avec les TIC. Cette méthode se présente de la manière suivante :

- présentation de l'objet réel et prononciation ;
- traçage du signe autour d'un objet utilisé comme patron;
- geste d'écriture du signe en l'air et prononciation;
- écriture du signe sur la table et prononciation;
- écriture du signe sur les ardoises et prononciation;
- reconnaissance du signe dans un carré au tableau (cagnotte fermée) et prononciation;
- reconnaissance du signe dans l'environnement immédiat (cagnotte ouverte) et prononciation;
- reconnaissance du signe sur le clavier du téléphone mobile (cagnotte TIC), écriture sur l'écran et prononciation;
- écriture du signe au tableau et prononciation;
- écriture du signe dans les cahiers.

### **2-2-3 Au niveau du pré-calcul**

Le pré-calcul est l'étape de préparation des personnes en situation d'analphabétisme à l'acquisition des instruments du calcul écrit. Cette phase comporte une série d'exercices aidant à mieux se familiariser au calcul écrit.



### **a- Objectif**

Il s'agit de doter les participants de capacités leur permettant de lire et d'écrire correctement les chiffres de base (de 0 à 9).

### **b- Résultats attendus**

Les participants sont capables de lire et d'écrire correctement les chiffres de base (de 0 à 9).

### **c- Méthode**

La méthode utilisée est celle des dix (10) étapes liée à l'usage des TIC. Elle se présente comme suit:

- prononciation du chiffre de base (à reproduire);
- identification et reconnaissance de ces composantes en se référant aux symboles de la pré-alphabétisation;
- geste d'écriture du chiffre en l'air et prononciation;
- écriture du chiffre sur la table et prononciation;
- écriture du chiffre sur les ardoises et prononciation;
- reconnaissance du chiffre dans la cagnotte fermée (au tableau) et prononciation;
- reconnaissance du chiffre dans la cagnotte ouverte et prononciation.
- reconnaissance du chiffre sur le clavier (cagnotte TIC), écriture sur l'écran de la calculatrice électronique et/ou du téléphone mobile et prononciation;
- écriture du chiffre au tableau et prononciation;
- écriture du chiffre dans les cahiers.

## **2-3 Les TIC dans l'alphabétisation de base**

L'alphabétisation de base constitue l'étape d'acquisition par les personnes en situation d'analphabétisme des compétences instrumentales comme moyen de communication, d'information et de formation. Elle repose sur l'enseignement/apprentissage des instruments que sont la lecture, l'écriture et le calcul écrit.

### 2-3-1 Les TIC dans l'enseignement/apprentissage de la lecture et de l'écriture

L'enseignement de la lecture et de l'écriture consiste à doter les participants de capacités de lire et d'écrire les lettres-sons, des mots et des phrases simples. C'est la phase préparatoire pour l'accès à la littérature. L'utilisation des TIC dans cette composante de l'alphabétisation de base pourrait se réaliser au travers de la méthode d'enseignement/apprentissage de la lecture et de l'écriture.

Cette méthode de formation à l'acquisition de compétences instrumentales est connue sous le nom de sablier. Mais, comment la méthode du sablier peut-elle permettre aux participants en situation d'analphabétisme d'acquérir des compétences en lecture et écriture en partie à travers les TIC et pour l'usage des TIC?

#### a- Méthode du sablier

La méthode du sablier<sup>14</sup> constitue le résultat de la réadaptation fonctionnelle de la méthode d'alphabétisation REFLECT et celle de Sara GUDSCHINSKY (méthode GUDSCHINSKY). Cette approche innovante d'enseignement/apprentissage de la lecture et de l'écriture contient deux (2) composantes intimement liées et interdépendantes. L'on a : **l'analyse** qui commence par une phrase-clé, phrase analysée en mot-clé, syllabe-clé, pour en extraire la lettre-son à l'étude et **la synthèse** qui s'articule autour de la formation de syllabes, l'oppositionsyllabique, la commutation de syllabes, la composition de mots, la construction de phrases (exercices structuraux) et le texte écrit (Séa Yves, 2013 : 111). Le tableau suivant expose les différentes étapes de la méthode du sablier.

Tableau 4 : Différentes étapes du sablier

Parties	Etapas	Activités	Exemple
MARP		Cercle de discussion, de démonstration et de mutualisation des connaissances	Discussion en cercle sur le thème portant sur l'itinéraire technique de la tomate
	1	Phrase-clé	Fanta respecte l'itinéraire technique de la

<sup>14</sup> - La méthode du sablier est aujourd'hui enseigné aux étudiants des Licences 1, 2, 3 et à ceux de masters 1 et 2 du Département des Sciences du Langage de l'Université Félix HOUPOUËT-BOIGNY d'Abidjan, Côte d'Ivoire. Le schéma du sablier figure à la page 41 du *Guide de l'animateur du Manuel d'alphabétisation fonctionnelle à l'usage du monde rural*, élaboré par le Groupement ANADER/CMR.



<b>Analyse</b>			tomate
	2	Mot-clé	itinéraire
	3	Syllabe-clé	ti
	4	Lettre-son	t
<b>Synthèse</b>	5	Syllabation	a i o ta ti to
	6	Opposition syllabique	ta ti to
	7	Commutation de syllabes	ta ti to la li lo ma mi mo
	8	Composition de mots	ta ti to Tata FatiTarato Fanta itinéraire tomate
	9	Construction de phrases (exercices structuraux)	Fanta respecte l'itinéraire technique de la tomate Fanta respecte l'itinéraire technique du maïs Fanta respecte l'itinéraire technique du coton Fanta respecte l'itinéraire technique de l'igname
	10	Texte (résumé des connaissances et des compétences générées en cercle de discussion)	Fanta est la présidente de l'organisation professionnelle agricole de Tarato. Elle cultive de la tomate. Pour réaliser une bonne récolte, Fanta respecte l'itinéraire technique de la tomate.

### b- Méthode du sablier et usage des TIC

La méthode du sablier se sert des TIC dans la diffusion de compétences instrumentales, à l'effet de permettre aux participants de se familiariser durablement avec les TIC (téléphone mobile et terminaux numériques). L'usage des TIC dans l'apprentissage de la lecture et l'écriture par la méthode du sablier se fait en général à l'étape 4 de l'analyse et aux étapes 7 et 8 de la synthèse. Lors de la formation à l'alphabétisation par la méthode du sablier, on fait usage des TIC et plus particulièrement du téléphone mobile au niveau de la cagnotte (TIC). L'exemple proposé dans le tableau 5 présente à partir de la phrase-clé (voir étape 1, tableau 4) les étapes 4, 7 et 8 de la méthode du sablier liée à l'utilisation des TIC (le téléphone mobile plus spécifiquement).



Tableau 5 : Méthode du sablier liée à l'usage du téléphone mobile

Parties	Étapes		Exemple	Méthode	Démarche
Analyse	1	Phrase-clé (à titre indicatif)	Fanta respecte l'itinéraire technique de la tomate	Lecture à rebours	Lire plusieurs fois la phrase-clé à reculons, en partant de la fin au début.
	4	Lettre-son	<b>t</b>	Méthode des dix (10) étapes	Cette démarche qui consiste à cacher une partie de la phrase-clé et à faire lire plusieurs fois la partie visible.  Il s'agit notamment : - de la prononciation de la lettre-son <b>t</b> ; - de l'identification et la reconnaissance de ces composantes en se référant aux symboles de la pré-alphabétisation ; - du geste d'écriture de <b>t</b> en l'air et sa prononciation ; - de l'écriture de <b>t</b> sur la table et sa prononciation ; - de l'écriture de <b>t</b> sur les ardoises et sa prononciation ; - de la reconnaissance de <b>t</b> dans la cagnotte fermée et sa prononciation ; - de la reconnaissance de <b>t</b> dans une cagnotte ouverte et sa prononciation. - de la reconnaissance de <b>t</b> sur le clavier (cagnotte TIC), écriture de <b>t</b> sur l'écran du téléphone mobile et sa prononciation ; - de l'écriture de <b>t</b> au tableau et sa prononciation ; - et de l'écriture de <b>t</b> dans les cahiers.
Synthèse	7	Commutation de syllabes	<b>ta ti to</b> <b>la lilo</b> <b>ma mi mo</b>	Méthode des dix (10) étapes	Il s'agit notamment : - de répéter les syllabes <b>ta, ti et to</b> ; - d'identifier les lettres-sons contenues dans les syllabes <b>ta, ti et to</b> ; - d'écrire les syllabes <b>ta, ti et to</b> avec le doigt en l'air et de les prononcer ; - d'écrire les syllabes <b>ta, ti et to</b> avec le doigt sur la table et de les prononcer ; - d'écrire les syllabes <b>ta, ti et to</b> sur les ardoises et de les prononcer ; - de reconnaître les syllabes <b>ta, ti et to</b> dans la cagnotte fermée et de les prononcer ; - de reconnaître les syllabes <b>ta, ti et to</b> dans la cagnotte ouverte (l'environnement) et de les prononcer ;

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- de reconnaître les syllabes <b>ta, ti</b> et <b>to</b> sur le clavier (cagnotte TIC), de les écrire correctement sur l'écran du téléphone mobile et de les prononcer ;</li> <li>- décrire les syllabes <b>ta, ti</b> et <b>to</b> au tableau et de les prononcer ;</li> <li>- et enfin, décrire les syllabes <b>ta, ti</b> et <b>to</b> dans les cahiers.</li> </ul>
8	Composition de mots	<p style="text-align: center;"><b>Tata</b> <b>FatiTarato</b> <b>Fanta</b> <b>itinéraire</b> <b>tomate</b></p>	Méthode des dix (10) étapes	<p>Il s'agit notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de répéter les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b> ;</li> <li>- d'identifier les syllabes que comprennent les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b> ;</li> <li>- de faire le geste d'écriture des mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, en l'air et de les prononcer ;</li> <li>- décrire les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, avec le doigt sur la table et de les prononcer ;</li> <li>- décrire les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, sur les ardoises et de les prononcer ;</li> <li>- de reconnaître les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, dans la cagnotte fermée et de les prononcer ;</li> <li>- de reconnaître les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, dans la cagnotte ouverte, suivie de leur prononciation.</li> <li>- de reconnaître sur le clavier les lettres-sons que contiennent les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, décrire ces mots sur l'écran du téléphone mobile et les prononcer ;</li> <li>- décrire les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, au tableau suivie de leur prononciation ;</li> <li>- et enfin, décrire les mots <b>Fanta, itinéraire, tomate, etc.</b>, dans les cahiers.</li> </ul>	

### 2-3-2 Les TIC dans l'enseignement/apprentissage du calcul écrit

L'acquisition de compétences instrumentales en calcul écrit en vue de rentabiliser l'activité de production et de gestion constitue pour les adultes en situation d'analphabétisme une exigence absolue. L'usage des TIC dans le calcul écrit se fait lors de l'apprentissage des contenus de calcul suivants : la numération (chiffres, nombres, argent et grands nombres), les quatre (4) opérations (addition, soustraction, multiplication et division), les mesures (longueur, temps, liquide et poids) et la comptabilité simplifiée. Dans le tableau ci-dessous, outre les autres supports de

formation, l'on utilisera les TIC et plus particulièrement la calculatrice électronique et le téléphone mobile, pour l'enseignement/apprentissage du calcul écrit.

Tableau 6 : Utilisation des TIC dans l'apprentissage du calcul écrit

N°	Contenus	Objectif	Résultats attendus	Supports	Méthodes
1	Numération	Permettre aux participants d'être capables d'identifier, reconnaître, lire et de porter correctement à l'écrit les chiffres, les nombres, l'argent et les grands nombres	Les participants identifient, reconnaissent, lisent et écrivent correctement les chiffres, les nombres, l'argent et les grands nombres	Livret de calcul 4+5=9 (EDILIS, 2002), calculatrice électronique, téléphone mobile, tableau ou grande feuille de papier, ardoise, stylo à bille, crayon à papier et cahier	Méthode de pré-calcul et méthode ZEPP (les doigts et les mains)
2	Quatre (4) opérations (addition, soustraction, multiplication et division)	Doter les participants de capacités leur permettant de poser et effectuer correctement les quatre (4) opérations	Les participants posent et effectuent correctement les quatre (4) opérations	Livret de calcul 4+5=9 (EDILIS, 2002), calculatrice électronique, téléphone mobile	Méthode ZEPP (les doigts et les mains), méthode manuelle et avec la calculatrice électronique et/ou téléphone mobile
3	Mesures	Permettre aux participants d'être capables d'utiliser correctement les instruments de mesure en milieu professionnel et au niveau du ménage	Les participants utilisent correctement les instruments de mesure en milieu professionnel et au niveau du ménage	Livret de calcul 4+5=9 (EDILIS, 2002), instruments de mesure (de longueur, temps, liquide et de poids), calculatrice électronique et/ou téléphone mobile	Pratique en situation réelle avec instruments de mesure
4	Comptabilité simplifiée	Permettre aux participants d'être capables de faire leurs propres comptes	Les participants sont capables de faire leurs propres comptes	Fiches comptables, calculatrice électronique et/ou téléphone mobile	MARP de gestion

### 3- Conclusion : défi à relever pour l'intégration des TIC dans la post-alphabétisation

L'usage des TIC dans l'alphabétisation initiale prend non seulement en compte les besoins et attentes des participants en situation d'analphabétisme, mais aussi, comporte des avantages en termes de changement d'attitude et de comportement en milieu professionnel et dans la vie quotidienne. Toutefois, le plus important défi à relever reste l'intégration de ces nouvelles technologies dans les activités de post-alphabétisation. Cela permettra une utilisation efficace des TIC (technologie mobile et autres terminaux numériques) dans l'alphabétisation fonctionnelle en milieu paysan.

La post-alphabétisation « ayant pour but le développement professionnel [et social] repose sur des objectifs liés à une vision plus large de l'évolution au sein de la profession [et de la communauté] » (Farell Martha et Pant Mandakini, 2011 : 64)<sup>15</sup>. Dans ce monde moderne caractérisé par la montée croissante des TIC, la pratique de la post-alphabétisation, pour plus d'efficacité devra transférer aux néo-alphabètes en milieu agricole, industrielle, etc., des compétences techniques leur permettant de répondre au besoin de savoirs fonctionnels évoluant sans cesse à cette ère des nouvelles technologies.

L'intégration des TIC dans la post-alphabétisation ne sera pas une tâche facile. Elle présente de réels défis. Il s'agit notamment de ceux liés à : l'élaboration des contenus formatifs et des choix pédagogiques adaptés aux besoins fonctionnels exprimés, la mise en place de stratégies et programmes de formation opérationnels, la promotion d'un environnement lettré structuré et propice à la génération d'une culture numérique.

Pour relever ces défis, la participation des autorités éducatives, des Partenaires Techniques et Financiers (PTF) et celle des communautés bénéficiaires est indispensable. Ainsi, grâce aux efforts conjugués de ceux-ci, les néo-alphabètes seront capables d'utiliser les androïdes (ordinateurs, tablettes, etc.) pour accéder une multitude d'informations, leur qualité de vie connaîtra une amélioration significative, et ces derniers participeront pleinement à la vie citoyenne. Quant à la communauté, elle connaîtra un développement endogène et sera mieux intégrée à la vie nationale : meilleur niveau de production, cohésion sociale durable et participation à la vie économique nationale.

---

<sup>15</sup> - Martha F. et Mandakini P., in *Education des adultes et développement* n° 76, d'v international, 2011.



## Bibliographie

- Archer, David et Cottingham Sara. *Alphabétisation freirienne régénérée à travers les techniques de renforcement des capacités et pouvoirs communautaires. Manuel de conception de REFLECT* (en anglais), Traduit en français par Sophia CENEDA. Londres : ACTIONAID, Octobre 1997.
- Burmeister, Jonathan. *Cours de calcul pour la préalphabétisation*. Abidjan : EDILIS, 2002.
- Farell, Martha et Pant, Mandakini. « Apprentissage ouvert à distance par Internet-Défis et potentiels », *Education des adultes et développement* n° 76. Bonn : div international, 2011.
- Freire, Paolo. *Pédagogie des opprimés* (en portugais). Londres: Penguin Books Ltd, 1972.
- Freire, Paolo. *La politique de l'Éducation: Culture, Pouvoir et Libération* (en anglais), Traduit en français par Donald MACEDO. Londres : Macmillan, 1985.
- Groupement ANADER/CMR. *Manuel d'alphabétisation fonctionnelle à l'usage du monde rural, Guide de l'animateur*. Abidjan : EDILIS, Janvier 2015.
- Groupement ANADER/CMR. *Manuel d'alphabétisation fonctionnelle à l'usage du monde rural, Cahier de l'apprenant*. Abidjan : EDILIS, Janvier 2015.
- Institut National de la Statistique (INS). *Premiers Résultats Définitifs du RGPH de Côte d'Ivoire de 1998. Deuxième édition*. Abidjan : Institut National de la Statistique (INS), 2001.
- Ministère du Plan et du Développement. *Document de Stratégie de Réduction de la Pauvreté (DSRP)*, Ministère du Plan et du Développement, Abidjan, 2009.
- Ministère du Plan et du Développement. *Rapport de suivi du Document de Stratégie de Réduction de la Pauvreté (DSRP)*. Abidjan : Ministère du Plan et du Développement, 2012.
- Séa, Souhan, Monhuet, Yves. *La post-alphabétisation : étude de cas, proposition de modèle structuré et efficace. Une nouvelle approche d'intégration socioéconomique des néo-alphabètes*, Thèse non publiée. Département des Sciences du Langage. Université Félix HOUPOUËT-BOIGNY. Abidjan, 2013.
- Street, Brian. *Méthodes d'Alphabétisation Inter-culturelles* (en anglais). Cambridge : CUP, 1993.
- Téra, Kalilou. *Manuel de préalphabétisation*. Abidjan: EDILIS, 2000.
- Téra, Kalilou. *Document de la Stratégie d'Alphabétisation en Côte d'Ivoire*

(DSACI). Abidjan :SAAENF, 2013.

Zepp, Raymond. *L'apprentissage du calcul dans les langues de Côte d'Ivoire*. Abidjan : Institut de Linguistique Appliquée (ILA), 1983.

<http://www.artci.ci/index.php/publications>

<http://www.literacy.org>

<http://www.unesco.org>